



Tussen de
piramide-gelovigen
van netwerkmarketeer **ACN**

HALLELUJA! €25.000 PER MAAND!

Snel en simpel rijk worden met een legaal piramidespelletje, het kan. Althans, dat belooft ACN. Tijdens een energieke presentatie krijgen we een mooi toekomstbeeld voorgespiegeld. 'Wil je bij de 5 procent succesvolle mensen in het leven horen, of bij de 95 luie losers?'

DOOR MARIJN SCHRIJVER

Het zijn echt van die gasten uit Nigeria waar je een mail van krijgt,' grapt iemand. 'Zijn we bij ACN, of het ANC?' poogt een ander.

We zitten in een zaaltje in het Europese hoofdkantoor van ACN in Amsterdam. Onder begeleiding van harde dancemuziek druppelt een divers publiek binnen. Jongedames met een hoofddoek, donkere mannen met rastahaar in een net pak, meisjes met een dikke laag make-up, dertigers in gestreken overhemden, huisvrouwen. Zo'n beetje iedereen dus, hoewel een grote meerderheid een licht tot donker tintje heeft. Uiteindelijk zit er zo'n driehonderd man in de zaal wanneer de presentatie begint.

'Vanavond komen jullie kijken naar een mogelijkheid,' zegt een mevrouw in mantelpakje. Op uitnodiging van iemand die al vertegenwoordiger is, zijn we te gast bij een presentatie van dit marketingbedrijf. Het is maandag en later deze week zijn er alleen al in Amsterdam nog twee grote presentaties. In Rotterdam kun je op donderdag kennis komen maken in het WTC Beursgebouw. Honderden, misschien wel duizenden Nederlanders komen wekelijks naar de presentaties van ACN. Zo'n massale als vanavond, of in kleiner gezelschap bij een vertegenwoordiger thuis.

482,79 EURO VOOR ACN

Het bedrijf verkoopt producten en diensten in de energie- en telecomsector. De presentatie is echter toegespitst op het werven van nieuwe verkopers. Als verkoper kun je namelijk heel rijk worden, zeggen ze. We krijgen een filmpje

van tien minuten te zien met allemaal beelden van vrolijke gezinnen die van het leven genieten. De clou: 'Het is een feit. Hoe meer klanten worden geworven via uw online shop en de online shop van anderen, hoe meer blijvend inkomen u kunt verdienen. Denkt u eens aan de

mogelijkheden en stel uzelf de vraag: kan een blijvend inkomen uw leven verbeteren? Of het nu voldoende is om in het begin maandelijks een paar rekeningen te betalen, of dat het naar verloop van tijd groeit tot een financiële zekerheid waar de meeste mensen alleen maar van kunnen dromen. Een blijvend inkomen kan en zal uw leven verbeteren. Stelt u zich de mogelijkheden eens voor!

Het idee is dat je 399 euro plus btw geeft aan ACN, 482,79 euro dus. Daar krijg je een webshop voor terug. Je werft klanten voor abonnementen op energie, internet en telefonie, maar ook nieuwe vertegenwoordigers die je vervolgens zelf traint, net zoals jij getraind wordt door de vertegenwoordiger die jou binnenhaalde. Als jouw rekruten nieuwe klanten werven, krijg jij een deel van de opbrengst van de maandelijkse winst uit hun verworven klanten.

Dat doen zij ook weer en hun introducés ook weer. Zo ontstaat er een piramide onder jou, waarvan jij de top bent. Hoe meer mensen onder jou in je piramide staan, hoe meer winst je kunt maken. Je krijgt namelijk ook steeds een deel van dat inleggeld van de mensen onder je uitgekeerd als een bonus. En het is allemaal ook nog eens inkomstenbelastingvrij.

'DIE SENIOR VICE-PRESIDENT WAS PARKEERWACHTER EN VERDIENT NU 1,5 MILJOEN EURO PER JAAR. HIJ ZOU HIJ HIER GRAAG BIJ ZIJN, MAAR WOONT IN MONACO'

Bij elke stap dat jouw piramide groter wordt, krijg je een nieuwe titel. Je begint als Team Trainer (TT), maar als je twee nieuwe vertegenwoordigers onder je hebt, ben je al Executive Team Trainer (ETT) en kun je al 2000 euro per maand verdienen, rekent de video voor. Worden die Team Trainers die jij traint ook ETT's, dan ben jij weer Executive Team Leader (ETL) en krijg je misschien zelfs 5000 euro per maand. Bij een volgende stap (Team Coordinator) kan de compensatie

oplopen tot 25.000 per maand. 'Terwijl u bonussen krijgt uitbetaald, groeit uw blijvende inkomen automatisch. Stelt u zich de mogelijkheden eens voor,' aldus de video.

De video symboliseert de nieuwe titels met een animatiepoppetje dat treden beklimt. In werkelijkheid blijf je gewoon op je eigen plek in de piramide (onder je eigen trainer, die weer onder zijn trainer zit en ga zo maar

door), maar krijg je dus een steeds grotere eigen piramide onder je. Van je introducés (niveau 1) krijg je 0,25 procent van de winst, van hun introducés (niveau 2) en die van hen weer (niveau 3) ook. Maar wanneer zij hun piramide uitbouwen en de mensen onder hen ook weer kom je uiteindelijk bij niveau 7 en krijg je 7 procent van de winst. Simpel toch? Volgens de video zit je al snel op een inkomen van 5000 euro per maand.

JE BENT VRIJ

Toch heeft een en ander enige uitleg nodig, dus komen er drie sprekers voorbij tijdens de presentatie. 'Goedenavond iedereen!' roept de eerste. De zaal reageert massaal: 'Goedenavond!' 'Zijn jullie er klaar voor?' vraagt de speaker. 'Yes!' roept het publiek.

'Wie van jullie heeft er een mobiele telefoon?' vraagt hij. Alle handen gaan in de lucht. 'Wie van jullie heeft er twee?' Oh, weer bijna alle handen gaan in de lucht. Kijk, daar zit dus geld in, in die telefonie. En laat ACN nou net telefoondiensten verkopen. Mooi, want tot hun dood zullen mensen maandelijks een bedrag betalen voor hun abonnement. Dus het zit wel snor met die producten die je gaat verkopen. De volgende spreker vraagt om een show of hands. 'Wie wil er weten hoe je geld kunt verdienen?' Daar zijn best veel aanwezigen in geïn-

teresseerd. Hij vertelt hoe je ook met een diploma tegenwoordig al snel bij Starbucks belandt. Maar niet bij ACN! De blanke, gladde dertiger begint een riedel sommetjes en eindigt met '...en wat is 25 keer 40?' Het blijft voor de verandering stil. '1000 euro!' verklaart hij. 'Dat is de kracht van een blijvend inkomen.' Na nog een rekensom is het opeens 4000 euro en nog eentje later 7500 euro per maand. 'Je komt niet in de Quote 500, maar je bent wel vrij. Je hebt geen baas. Dit is een beter alternatief dan wat u nu heeft.' Applaus.

De presentatie begint steeds meer op een dienst van zo'n blije pinkstergemeente te lijken. De mensen joelen, lachen en juichen om de blijde boodschap. Er worden succesvolle voorbeelden naar voren gehaald. Een alleenstaande moeder ('Ik wil dat mijn dochtertje naar de opleiding kan die zij wil'), een jongen van 20 ('Ik dacht vroeger dat ik alleen maar met een dienblad kon lopen') en een 21-jarige vluchteling uit Afghanistan ('Ik kwam naar Nederland voor mogelijkheden en zag er één'). Een andere jongen kan niks zeggen omdat hij steeds in de lach schiet.

'Dat hij zoveel lacht, komt omdat hij nog steeds niet begrijpt dat ACN elke maandag zo veel geld stort,' zegt de spreker. 'Mogen we lol hebben en tegelijk geld verdienen?' Ja, roept de zaal. 'Volgend jaar hoeft hij nooit meer te werken. Een tijdje geleden sprong hij nog uit vliegtuigen voor defensie.' Maar één Nederlander heeft tot nu toe de hoogste titel in de piramide gehaald, die van Senior Vice-President (SVP), zo wordt verteld. 'Die man was parkeerwachter en verdient nu 1,5 miljoen euro per jaar. Hij zou hier graag bij zijn, maar hij woont in Monaco.'

CIJFERS LIEGEN NIET

'Ik zag vrienden met een diploma werken bij Albert Heijn,' zegt de laatste spreker, de rasta in pak. Hij begon toen bij ACN. Hij zegt dat sommigen zullen

beweren dat het een piramidespelle-tje is. 'Cijfers liegen niet. Laten we naar de feiten kijken. We werken samen met KPN, Essent en Donald Trump! *Kan dit wel* verschijnt er op een groot scherm. 'Onze investeringen zitten niet in miljoenen aan reclames met Frans Bauer, maar in ons. Waar betaalt de Nederlandse Energiemaatschappij Frans Bauer van? Dat is hetzelfde idee.'

Je moet er wel voor werken, waarschuwt hij. 'Tijd is niet anders dan prioriteit. Hoeveel tijd verdoe jij met tv kijken en Facebook? Zelfs als we naar de wc gaan, zijn we nog aan het pingen, ja of ja?'

Volgens hem komen mensen in financiële nood omdat ze hun tijd verkeerd besteden. 'We zijn een van de meest welvarende landen. Kijk naar alle verschillende nationaliteiten hier. Wij komen naar Nederland omdat het hier goed gaat. Je bent gezond, jong, maar je hebt niet 399 euro om in jezelf te investeren? Dan heb je het niet goed aangepakt. Bekijk jezelf kritisch in de

NOG MEER PLAN B'TJES

ACN is lang niet de enige droomhandelaar in Nederland ACN is maar één voorbeeld van een multi-level marketingbedrijf (ook wel netwerkmarketing genoemd) dat aan populariteit wint. Op zijn Facebook zien we dat één van de sprekers ook actief is voor The Family Network, dat blijkt net zo iets te zijn. De website is vager dan vaag. De Facebook-pagina staat vol met motiverende plaatjes. Maar ook dit bedrijf zegt actief te zijn op de energie- en telecommarkt en wil mensen een 'plan b' geven. Andere grote MLM-bedrijven in Nederland zijn WIN, Amway, Herbalife, Forever Living Products, Euphony, Xango en Mary Kay.

spiegel. Wat doe je er bewust aan om uit die situatie te komen dat je geen 399 euro kunt investeren?' Hij redeneert verder: 'Als succesvol worden makkelijk was, was iedereen succesvol. Iedereen wil naar de hemel. Maar niemand wil sterven. Als jij je dromen niet gaat realiseren, gaat iemand anders zijn dromen rea-

liseren en neemt hij jou in dienst.' Wil je bij de 5 procent succesvolle mensen in het leven horen, of bij de 95 luie losers, vraagt hij zich af. 'Na vandaag kun je niet meer zeg-

gen dat je de mogelijkheid niet hebt gehad. Duizenden zijn je voor gegaan. Een jongen van 18 verdient genoeg zodat zijn moeder niet hoeft te werken.' Hij gaat door. 'We geven graag de schuld aan externe factoren zoals Geert Wilders, maar het perfecte moment om te starten komt toch niet. Geloof mij, er is altijd een excuusje om dingen niet te doen. 95 procent laat een excuus tussen dromen en werkelijkheid staan.' Na ruim een uur housebeats, hosanna-roepen en peptalks is de energieke kerkdienst afgelopen. Potentiële rekruten worden benaderd door vertegenwoordigers die hun piramide willen uitbreiden. Wij vragen ons af waar de jongen is die ons uitnodigde. Die komt niet, whatsappt hij. Alleen als wij op een etentje trakteren. 'Ik sterf van de honger en heb geen money,' schrijft hij.

VALSE BELOFTES

ACN is al jaren actief in Nederland. Eind 2011 verscheen al de volgende waarschuwing van de schooldirectie op de Facebook-pagina van het MBO College Hilversum: 'Afgelopen week is gebleken dat er door het bedrijf ACN (telecomaanbieder) individueel studenten benaderd worden om voor het bedrijf producten te verkopen. Aan studenten wordt beloofd dat je een bonus ontvangt, als je meerdere personen lid laat worden van de organisatie. (...) Er zijn grote risico's aan verbonden. Ik wijs je er hierbij op dat deze vorm van werving binnen onze school verboden is.' Ook

op internetfora lees je veel kritische berichten.

Maar misschien is het de crisis, of misschien is ACN inmiddels zo groot in Nederland dat er heel veel nieuwe vertegenwoordigers nodig zijn om alle bestaande vertegenwoordiger te voorzien van inkomen. Want je hoort er steeds meer over. We spreken wat mensen die mindere ervaringen hebben met ACN. 'Ik had heel hoge telefoonkosten en er gaat toch wel heel veel tijd en energie in zitten,' klaagt er eentje. 'Google het maar, er zijn genoeg negatieve verhalen op internet,' zegt een ander. Een derde: 'Ik zag het toch niet zitten om degene te zijn van wie vrienden zeggen: daar heb je hem weer, hij probeert je steeds dingen aan te smeren.'

Over het algemeen geloven ze dat je best rijk kunt worden met ACN, maar alleen als je heel hard werkt en bereid bent je familie en vrienden producten en investeringen aan te smeren. Anders zijn de beloofde inkomsten en bonussen totaal onrealistisch.

De 22-jarige Sjoerd Oosterom uit Rotterdam probeerde het begin dit jaar ook. 'Het zijn allemaal valse beloftes,' zegt hij. 'Als je er tien uurtjes per week in steekt, word je slapend rijk zeggen ze, maar als je er echt een beetje mee wilt verdienen, ben je er fulltime mee bezig.' Zijn familie en vrienden waren sceptisch toen hij ze producten wilde verkopen. Net als de meeste nieuwe vertegenwoordigers ging hij na herhaaldelijk aandringen van een vriend of kennis, in zijn geval een huisgenoot, mee naar een bijeenkomst. 'Bij de presentatie vond ik het een goed verhaal, ik schreef me meteen in. Die bonus heb ik binnen een week, dacht ik.'

Oosterom doet een kokopleiding. 'Ik wilde wel wat extra verdienen, dan kan ik een eigen restaurant beginnen op mijn 30ste, in plaats van op mijn 40ste.' Het levert minder op dan de bedoeling is, realiseerde hij zich al snel. Een vriend, ook vertegenwoordiger van ACN, wilde hem nog overhalen te blijven ('Je moet niet stoppen, je bent echt stom!'). 'Uiteindelijk is ook hij tot het inzicht

gekomen om ermee te stoppen. Mijn huisgenoot, die me introduceerde, reist de hele week door heel Nederland. Hij verdient er maximaal 1000 euro per maand ermee.'

Er zijn maar weinig mensen die er echt rijk mee worden, weet Oosterom. 'Het wordt heel mooi gebracht, maar het is allemaal schijn. Dit is echt niet de manier om geld te verdienen. Ik ga koken, dan verdien ik maar wat minder, maar dat is mijn echte passie.'

JE WORDT GENAAID

PvdA-Kamerlid Mei Li Vos kreeg een mailtje van iemand die zich gedupeerd voelde door ACN en stelde een tijdje geleden Kamervragen op basis van negatieve berichten op het forum van *TROS Radar*. Is dit geen ordinair piramidespel? wilde ze weten. Ze kreeg meteen een woedende e-mail van ACN. En volgens staatssecretaris Fred Teeven is er niets mis met ACN, ze houden zich gewoon aan de wet. Omdat er toch ook een product verkocht wordt, is het verdienmodel in principe oké en kun je niet spreken van een illegaal piramidespel.

▲

'ZE BEWEGEN ZICH
OP DE RAND VAN DE WET,
HET LIJKT OP EEN
PIRAMIDESPEL, MAAR HET
BLIJFT HEEL MOEILIJK JE
VINGER EROP TE LEGGEN'

WAT IS EEN ECHT PIRAMIDESPEL?

De Van Dale geeft uitleg

'Een piramidespel is een 'gokspel waarbij men geld inzet en anderen moet overhalen hetzelfde te doen waarna dezen weer anderen moeten overhalen enz.'. Hé, maar dat klinkt net als ACN! Jawel, maar ACN verkoopt ook een product. Soort van. Dus het is legaal.'

'Mijn moeder probeerde vroeger via netwerkmarketing de kost te verdienen, tot groot verdriet van ons allemaal,' zegt Vos. 'Ze bewegen zich op de rand van de wet. Justitie kan niets vinden. Het lijkt op een piramidespel, maar het blijft moeilijk je vinger erop te leggen.'

Ze ziet wel dat 'niet de meest draagkrachtige mensen' geïnteresseerd zijn in de mogelijkheden. Een bedrag van 399 euro noemt ze geen investering. 'Ik vind het heel raar dat je zo veel moet betalen om iets te mogen verkopen. En wie verdient er nou wat aan? Verdient de top vooral aan de verkoop van spullen of toch aan het werven van nieuwe leden?' Ze vervolgt: 'Als het je niet lukt om rijk te worden, wordt dat jezelf verweten. Dat is heel Amerikaans.'

Ze herkent de beschrijving van de presentatie. 'Het is een soort religieuze methode om mensen te werven. Door de massapsychologie word je soms helemaal gek gemaakt. Ik kan zo veel verdienen als ik me maar hard genoeg inzet, denken mensen. Ze schamen zich er ook voor als ze falen.'

Maar genoeg bewijs om ACN daadwerkelijk een piramidespel te noemen, heeft ze niet. 'Mijn moeder kwam helemaal gesterkt terug van dit soort bijeenkomsten. Maar je wordt genaaid waar je bij staat.'

